

Regulamin serwisu internetowego sireco.odpadomat.pl

określający zasady zawierania umów o pośrednictwo przy podstawianiu i odbiorze kontenerów na odpady poprzez serwis sklep.odpadomat.pl, w tym najważniejsze informacje o Operatorze, Serwisie oraz prawach Zamawiającego (w tym Konsumenta).

Spis treści

- §1 Definicje
- §2 Dane i kontakt Operatora
- §3 Wymogi techniczne
- §4 Zakres usług i rola Operatora
- §5 Zamawianie w Serwisie
- §6 Realizacja zamówienia
- §7 Zasady korzystania z kontenera i odpowiedzialność
- §8 Ceny, płatności i faktury
- §9 Prawo odstąpienia od umowy
- §10 Reklamacje
- §11 Komunikacja posprzedażowa (prośba o opinię)
- §12 Dane osobowe
- §13 Zastrzeżenia i odpowiedzialność
- §14 Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

§1 Definicje

Dni robocze – poniedziałek – piątek g. 08:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej,

udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zamawiający – każdy podmiot składający zamówienie w Serwisie, w tym Konsument.

Serwis – serwis internetowy sireco.odpadomat.pl

Regulamin – niniejszy dokument.

Umowa – umowa o świadczenie usług pośrednictwa przy podstawianiu i odbiorze kontenera na odpady.

§2 Dane i kontakt Operatora

Operator: Zakład Utylizacji Odpadów Clean City Sp. z o.o. KRS: 0000130393, NIP: 5951392137, REGON: 634378207, kapitał zakładowy 50 000 zł, ul. Mnichy 100, 64-421 Kamionna

E-mail: kontenery@sireco.pl

Telefon: +48 605 492 587 (lub aktualny numer wskazany w Serwisie).

§3 Wymogi techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest urządzenie z Internetem oraz przeglądarka obsługująca JavaScript i pliki cookies.
2. Do złożenia zamówienia wymagane jest aktywne konto e-mail.

§4 Zakres usług, rola Operatora i Cennik

1. Operator świadczy usługę pośrednictwa w organizacji podstawienia kontenera i odbioru odpadów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we współpracy z uprawnionymi przewoźnikami/instalacjami.
2. Umowa zawierana jest na odległość poprzez Serwis i dotyczy wskazanego rodzaju odpadów, pojemności kontenera, miejsca posadowienia oraz terminu.
3. Kontener dostarczany jest w stanie umożliwiającym jego prawidłowe użytkowanie.
4. Zamawiający może zgłosić Operatorowi potrzebę dłuższego posiadania kontenera. Zgłoszenie potrzeby nie jest dla Operatora wiążące. W przypadku uzgodnienia zasad wydłużenia okresu posadowienia, termin odbioru kontenera ulega odpowiedniemu przesunięciu. Jeśli w formie dokumentowej nie uzgodniono inaczej: kontenery 2-3m³ koszt 25 zł za 1 dobę, kontener 7m³ koszt 50 zł za 1 dobę, kontener 34m³ koszt 100 zł za 1 dobę.
5. Aktualny cennik usług objętych niniejszym regulaminem znajduje się na stronie internetowej <https://sireco.odpadomat.pl> jako osobny plik lub jest podany przy poszczególnych pozycjach w procesie zamawiania usługi.

§5 Zamawianie w Serwisie

1. Zamawiający uzupełnia wszystkie pola formularza zamówienia zgodnie z prawdą, w szczególności rodzaj odpadów oraz dane kontaktowe.
2. Jeżeli przepisy wymagają posiadania numeru BDO, Zamawiający podaje prawidłowy numer i ponosi odpowiedzialność za jego brak/błędne wskazanie. Gdy Zamawiający korzysta ze zwolnienia z ewidencji – odbiór następuje bez wystawienia KPO w BDO.
3. Z chwilą złożenia zamówienia Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ceny i korzystania z kontenera zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zakresem dopuszczalnych odpadów publikowanym w Serwisie/przekazywanym przy zamówieniu.

§6 Realizacja zamówienia

1. Wskazanie miejsca posadowienia oznacza oświadczenie Zamawiającego, że dojazd jest możliwy i bezpieczny dla pojazdu z kontenerem (nośność, nawierzchnia, brak przeszkód).
2. Zamawiający zapewnia tytuł prawny do miejsca posadowienia lub wymaganą zgodę właściciela/zarządcy oraz umożliwia podstawienie/odbiór w dni robocze w godz. 7:00–16:00.
3. Gdy z przyczyn niezależnych od Operatora odbiór w wybranym dniu jest niemożliwy, termin może ulec przedłużeniu maks. o 3 dni robocze.
4. Brak możliwości podstawienia/odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego może skutkować naliczeniem kosztu ponownego dojazdu zgodnie z §7 ust. 6 lit. c.
5. Zamawiający potwierdza, że osoby działające / mieszkające przy wskazanym przez niego miejscu posadowienia kontenera (w szczególności pracownicy, brygadziści, kierownicy robót, dozorczy, domownicy) są upoważnione przez Zamawiającego do poświadczania odbioru / wydania kontenera i czynienia szczegółowych uzgodnień co do poszczególnych elementów usługi. Powyższe nie nakłada na Operatora obowiązku każdorazowego poświadczania wydania kontenera.

§7 Zasady korzystania z kontenera i odpowiedzialność

1. Zamawiający odpowiada za kontener od momentu posadowienia do odbioru. Zwraca kontener w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie.
2. Zabronione jest samodzielne przemieszczanie kontenera.

3. Do kontenera wolno wrzucać wyłącznie odpady zgodne z deklaracją i wykazem „dozwolone/zakazane” dla danej frakcji.
4. W zamówionym kontenerze obowiązuje bezwzględny zakaz mieszania odpadów zmieszanych z gruzem. Kontener może być wykorzystywany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w zamówieniu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej segregacji odpadów firma zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat.
5. Zabronione jest przeładowanie kontenera ponad jego kubaturę oraz tworzenie „górk” odpadów wystających ponad burty. Limit dopuszczalnej masy zawartości kontenerów netto wynosi:

Pojemność kontenera w m3	Zawartość	Limit dopuszczalnej masy zawartości netto
2 m3	odpady zmieszane	0,4 tony
2 m3	papa	0,5 tony
2 m3	tekstylia	0,2 tony
2 m3	gruz / ziemia	2 tony
2,5 m3	odpady zmieszane, zielone	0,4 tony
2,5 m3	odpady budowlane, gabaryty	0,24 tony
2,5 m3	tworzywa sztuczne	0,3 tony
2,5 m3	tekstylia	0,2 tony
3 m3	odpady zmieszane	0,5 tony
3 m3	drewno	1 tona
3 m3	odpady budowlane	0,3 tony
3 m3	tworzywa sztuczne	0,3 tony
3 m3	tekstylia	0,5 tony
3 m3	materiały izolacyjne	0,5 tony
3 m3	odpady zielone	0,6 tony
3 m3	gabaryty	0,4 tony
7 m3	gruz	5 ton
7 m3	papa	2 tony
7 m3	odpady budowlane	0,6 tony
7 m3	odpady zmieszane	1 tona
7 m3	tworzywa sztuczne	0,8 tony

Pojemność kontenera w m3	Zawartość	Limit dopuszczalnej masy zawartości netto
7 m3	drewno	1,6 tony
7 m3	materiały izolacyjne	1 tona
7 m3	odpady zielone	1,1 tony
7 m3	gabaryty	0,6 tony
34 m3	odpady zmieszane	3,5 tony
34 m3	tworzywa sztuczne	4,5 tony
34 m3	drewno	6 ton
34 m3	materiały izolacyjne	3,5 tony
34 m3	odpady zielone	4,3 tony
34 m3	gabaryty	2,4 tony

Wskazana w ofercie Wykonawcy pojemność kontenera obejmuje zarówno pojemność w obrębie kontenera, jak i dopuszczalne wypełnienie ponad obrys kontenera, zgodnie z grafiką poglądową – do pojemności ofertowej. Wymiary kontenera przedstawiają się następująco:

Pojemność ofertowa	Przybliżone wymiary kontenera po obwodzie	Przybliżona powierzchnia dla potrzeb zajęcia pasa drogowego
2 m3	2,00×1,10×1,00 m	2,20 m2
2,5 m3	2,20×1,10×1,10 m	2,42 m2
3 m3	2,30×1,20×1,10 m	2,76 m2
7 m3	3,60×1,80×1,40 m	6,48 m2
34 m3	6,50×2,20×2,40 m	14,30 m2

6. Konsekwencje naruszeń:

- a) za niezgodny rodzaj odpadów – koszt transportu 250,00 zł brutto oraz obowiązek przyjęcia zwrotnego odpadów niezgodnych;
- b) za przeładowanie – Operator może: (i) odmówić odbioru do czasu usunięcia nadmiaru; albo (ii) w przypadku przeładowania kontenera operator naliczy dodatkową opłatę wg cennika na bramie ZUO CC;
- c) za brak możliwości podstawienia/odbioru z winy Zamawiającego – koszt ponownego dojazdu

250,00 zł brutto.

7. Operator nie odpowiada za odpady pozostawione poza kontenerem.

§8 Ceny, płatności i faktury

1. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają VAT (cena brutto).
2. Płatność z góry: szybkie płatności elektroniczne obsługiwane przez operatorów płatności udostępnionych w Serwisie (np.  mBank) – aktualne metody prezentowane są w procesie zamówienia.
3. Zamawiający akceptuje otrzymywanie faktur elektronicznych; zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego doręczenia.
4. Cena usługi obejmuje postój kontenera przez okres do 7 dni kalendarzowych.

§9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, o ile usługa nie została w tym czasie w pełni wykonana.
2. Jeżeli Konsument żąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia (np. podstawienia kontenera w tym okresie), po odstąpieniu jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia do chwili odstąpienia.
3. Odstąpienie następuje poprzez złożenie oświadczenia (np. e-mail na adres z §2, telefonicznie)
4. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od poinformowania o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że uzgodniono inaczej. Operator może wstrzymać zwrot do czasu potwierdzenia, że usługa nie została w pełni wykonana.
5. Wyłączenia prawa odstąpienia wynikają z ustawy o prawach konsumenta (m.in. po pełnym wykonaniu usługi za wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia).
6. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§10 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną oraz realizacji zamówienia należy kierować na adres e-mail z §2 lub listownie na adres Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Zamawiającego, opis zastrzeżeń, żądanie.

3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i odpowiada na wskazany adres e-mail lub listownie.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń; platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§11 Komunikacja posprzedażowa (prośba o opinię)

1. Po dokonaniu zamówienia online Operator może zwrócić się do Zamawiającego o wystawienie opinii dotyczącej zrealizowanej usługi, wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody na taki kontakt elektroniczny (e-mail/SMS) wymaganej przez przepisy o komunikacji elektronicznej. Zgoda jest dobrowolna i może być w każdej chwili wycofana.
2. Prośba o opinię:
 - a) jest wysyłana jednorazowo w rozsądnym terminie (do 30 dni) po zakończeniu usługi;
 - b) nie zawiera treści marketingowych ani ofert handlowych;
 - c) zawiera łatwy mechanizm rezygnacji (link/tekst „wypisz”).
3. Operator może korzystać z zewnętrznych narzędzi do zbierania opinii (np. platform recenzenckich), działających jako podmioty przetwarzające dane – zgodnie z §12 i Polityką prywatności.

§12 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Operator. Zasady przetwarzania określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
2. Dane przetwarzane są w szczególności:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych Operatora (np. rachunkowość) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) w celu wysłania prośby o opinię – na podstawie zgody na kontakt elektroniczny wymaganej przepisami PKE oraz (alternatywnie) odpowiedniej podstawy z RODO wskazanej w Polityce prywatności.
3. Prawa osób: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przeniesienie, sprzeciw – oraz skarga do Prezesa UODO.

4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Okresy przetwarzania wynikają z przepisów i Polityki prywatności.

§13 Zastrzeżenia i odpowiedzialność

1. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych.
2. Umowy zawierane są w języku polskim.
3. W relacji z Zamawiającym niebędącym Konsumentem właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w nawierzchni powstałe wskutek przejazdu pojazdu z kontenerem, o ile wynikają z właściwości nawierzchni/terenu zapewnianego przez Zamawiającego, ani za działania osób trzecich, za które Operator nie odpowiada na podstawie przepisów.

§14 Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiany prawa, funkcjonalności Serwisu, organizacyjne). O zmianie poinformuje poprzez Serwis; do Umów zawartych przed zmianą stosuje się dotychczasowy Regulamin.
2. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna w Serwisie.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.07.2026 r.
4. Płatności w Serwisie są realizowane w walucie polskiej (PLN – złoty polski). Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest  mBank Dostępne formy płatności: Blik, Szybki przelew, Gotówka
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz rozporządzenie 2016/679 (RODO).

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Zakład Utylizacji Odpadów Clean City spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Mnichy 100, 64-421 Mnichy

email: kontenery@sireco.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi posadowienia kontenera i odbioru odpadów.

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

.....

Data i podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)